

CRODA

PREMESSA

Ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016, Croda Italiana SPA con sede legale in Via Pietro Grocco 915 – 27036 Mortara (PV) (di seguito definita “Organizzazione”), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali nel contesto della gestione delle segnalazioni whistleblowing. L'Organizzazione ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) contattabile all'indirizzo: crodaitaliana-dpo@croda.com.

La presente informativa si rivolge a tutti i soggetti che ai sensi D.lgs.24/2023 possono presentare una segnalazione: dipendenti ed ex dipendenti, collaboratori e lavoratori autonomi, amministratori e membri degli organi di controllo, azionisti, liberi professionisti e consulenti, stagisti e tirocinanti. Il presente documento integra le informative privacy che il Titolare del trattamento ha già fornito agli interessati in ottemperanza a quanto previsto dal Gdpr.

Il Titolare del trattamento invita ad utilizzare esclusivamente i canali alternativi previsti dalla procedura.

FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

L'Organizzazione tratterà i dati personali forniti dall'interessato nel contesto della segnalazione e, più precisamente:

- dati identificativi del soggetto segnalante: nome, cognome, indirizzo e-mail non aziendale per maggior riservatezza e che potrà servire solo per far pervenire al segnalante notifiche “di sistema” (tipo “hai un nuovo messaggio (vedi procedura), contatto telefonico (in caso si scelga di non procedere con la segnalazione anonima)
- dati identificativi del soggetto segnalato: nome, cognome, posizione lavorativa
- dati identificativi di altri soggetti che possono riferire sui fatti oggetto di segnalazione: nome, cognome, posizione lavorativa

L'acquisizione e la gestione delle segnalazioni può altresì comportare il trattamento di dati personali appartenenti a particolari categorie di dati e relativi a condanne penali e reati, eventualmente contenuti nella segnalazione o in atti e documenti ad essa allegati, riferiti agli interessati (ovvero i segnalanti o le persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La segnalazione, i dati personali e le informazioni ivi contenuti saranno conservati per un periodo di 5 anni a decorrere dalla data dell'esito finale della procedura di segnalazione, salvo sia necessario conservarla per un tempo superiore per eventuali accertamenti ed indagini da parte degli organi competenti (ad esempio Autorità giudiziaria).

PREMISE

Pursuant to Regulation (EU) 679/2016, Croda Italiana SPA with its registered office in Via Pietro Grocco 915 – 27036 Mortara (PV) (hereinafter referred to as the “Organisation”), as Data Controller, is required to provide certain information regarding the use of personal data in the context of the management of whistleblowing reports. The Organization has appointed a Data Protection Officer (RDP or DPO) who can be contacted at the following address: crodaitaliana-dpo@croda.com.

This information is aimed at all subjects who, pursuant to Legislative Decree 24/2023, can submit a report: employees and former employees, collaborators and self-employed workers, directors and members of supervisory bodies, shareholders, freelancers and consultants, interns, and apprentices. This document integrates the privacy information that the Data Controller has already provided to interested parties in compliance with the provisions of the GDPR.

The Data Controller invites you to use exclusively the alternative channels provided for by the procedure.

SOURCE OF THE DATA AND TYPE OF PROCESSED DATA

The Organization shall process the personal data provided by the interested party in the context of the report and, more precisely:

- identification data of the reporting party: name, surname, non-company e-mail address for greater confidentiality and which may only be used to send “system” notifications to the reporting party (such as “you have a new message” - see procedure), telephone contact (if you choose not to proceed with anonymous reporting)
- identification data of the reported subject: name, surname, work position
- identification data of other subjects who can give information on the facts being reported: name, surname, work position

The acquisition and management of reports may also involve the processing of personal data belonging to certain categories of data and relating to criminal convictions and crimes, possibly contained in the report or in deeds and documents attached to it, referring to the interested parties (i.e., the reporting or the people indicated as possible responsible for the illicit conduct or those involved in various capacities in the reported events).

DATA RETENTION PERIOD

The report, the personal data and information contained therein shall be kept for a period of 5 years starting from the date of the final outcome of the reporting procedure, unless it is necessary to keep them for a longer period of time for any checks and investigations by the competent bodies (e.g., Judicial Authority).

CRODA

<p>La riservatezza del segnalante, del segnalato e di tutti soggetti coinvolti nella segnalazione (es. facilitatore, eventuali testimoni, del contenuto della segnalazione etc.) sarà garantita durante tale periodo (fatte salve le ipotesi previste dall'art. 12, commi 3-5, del Decreto). In ogni caso l'Organizzazione raccomanda di non trasmettere e/o comunicare dati personali manifestatamente inutili al trattamento di una Segnalazione.</p>	<p>The confidentiality of the reporter, the reported person and all subjects involved in the report (e.g., facilitator, any witnesses of the content of the report, etc.) shall be guaranteed during this period (without prejudice to the hypotheses provided for by art. 12, paragraphs 3-5, of the Decree). In any case, the Organization recommends not transmitting and/or communicating personal data that are manifestly useless for the processing of a Report.</p>
<p>CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO</p>	<p>PROVISION OF DATA AND CONSEQUENCES OF FAILURE TO PROVIDE DATA</p>
<p>Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che l'Organizzazione deve effettuare per dar seguito alla segnalazione, fermo restando che l'Organizzazione si riserva la possibilità di richiedere ulteriori dati ed informazioni al segnalante utili alla gestione della sua segnalazione. È possibile inviare anche segnalazioni in forma anonima, che saranno comunque prese in considerazione ed analizzate; in tale circostanza, posto che il soggetto segnalante ha deciso di non conferire i propri dati personali, le segnalazioni whistleblowing potrebbero non essere prese in considerazione ove non risulti materialmente possibile darvi seguito.</p>	<p>The provision of data must be considered mandatory with regard to the processing that the Organization must carry out to follow up on the report, without prejudice to the fact that the Organization reserves the right to request further data and information from the reporter useful for managing their report. It is also possible to send reports anonymously, which shall however be taken into consideration and analysed; in this circumstance, given that the reporting subject has decided not to provide their personal data, whistleblowing reports may not be taken into consideration where it is not physically possible to follow up on them.</p>
<p>FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA</p>	<p>PURPOSE OF DATA PROCESSING AND LEGAL BASIS</p>
<p>L'Organizzazione tratterà i dati personali raccolti in occasione della segnalazione secondo la procedura postata sulla pagina relativa a Croda Italiana del sito web Croda International PI, esclusivamente per la gestione delle segnalazioni whistleblowing e delle attività inerenti a tale processo e, in particolare, per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricezione, analisi e gestione della segnalazione whistleblowing. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo di Legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento, ovvero l'adempimento al D.lgs. 24/2023;- eventuale necessità di tutela in giudizio da parte del Titolare del trattamento successivamente alla gestione della segnalazione. La base giuridica per tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare;- instaurazione ed irrogazione di azioni disciplinari o sanzionatorie nell'ipotesi in cui vengano attuati comportamenti pretestuosi, ritorsivi o discriminatori a danno segnalante o del segnalato o comunque dei soggetti coinvolti nella segnalazione (es. facilitatore, testimoni, etc.). La base giuridica è l'adempimento di un obbligo di Legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento, ovvero l'adempimento al D.lgs. 24/2023.	<p>The Organization shall process the personal data collected during the reporting according to the procedure posted on the Croda Italiana page of the Croda International PI website, exclusively for the management of whistleblowing reports and activities inherent to this process and, in particular, for the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none">- reception, analysis, and management of whistleblowing reports. The legal basis is the fulfilment of a legal obligation to which the Data Controller is subject, that is the fulfilment of the Legislative Decree 24/2023;- any need for legal protection by the Data Controller following management of the report. The legal basis for this processing is the legitimate interest of the Data Controller;- establishment and imposition of disciplinary or sanctioning actions in the event that specious, retaliatory or discriminatory behaviour occurs to the detriment of the reporting person or of the person reported or in any case of the subjects involved in the report (e.g., facilitator, witnesses, etc.). The legal basis is the fulfilment of a legal obligation to which the Data Controller is subject, i.e., compliance with the Legislative Decree. 24/2023.
<p>MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI</p>	<p>DATA PROCESSING METHODS</p>
<p>Il trattamento dei dati personali verrà effettuato sia in forma automatizzata – mediante la piattaforma informatica Navex - che manuale, da parte di personale</p>	<p>The processing of personal data shall be carried out both automatically - using the Navex IT platform - and manually, by personnel expressly authorized to</p>

CRODA

espressamente autorizzato al trattamento e formato in materia, garantendo la sicurezza e riservatezza dei dati personali degli interessati coinvolti nella segnalazione. In particolare, il Titolare del trattamento adotterà tutti gli accorgimenti necessari atti a garantire la completa riservatezza del segnalante, del segnalato o comunque dei soggetti coinvolti nella segnalazione (es. facilitatore, testimoni, etc.) e del contenuto della segnalazione, inclusi eventuali documenti allegati alla segnalazione. Qualora il segnalante decida di procedere con la segnalazione vocale mediante linea telefonica appositamente istituita (Speak UP), saranno adottati accorgimenti atti a tutelare la riservatezza del segnalante. Saranno altresì adottate misure tecniche e organizzative tali da garantire un'adeguata sicurezza del trattamento dei dati personali, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali raccolti dall'organizzazione in occasione della gestione della segnalazione potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Croda International PLC, gestore delle segnalazioni whistleblowing
- Navex Global, fornitore del servizio di segnalazioni EthicsPoint
- Consulenti legali, contabili, del lavoro al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi a quanto emerso dalla segnalazione;
- Enti o Autorità a cui è obbligatorio comunicare i dati in forza di disposizioni di legge;
- Organismo di Vigilanza ex D.lgs. 231/2001
- Autorità giudiziaria in caso dall'istruttoria condotta emerga la necessità di trasmettere le informazioni acquisite alle competenti Autorità.

Il fornitore Navex ha sede negli Stati Uniti, pertanto può trasferire, accedere o archiviare le informazioni personali dell'utente della Piattaforma al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). In tal caso, il fornitore si assicura che venga fornito un adeguato livello di protezione delle informazioni personali utilizzando misure di sicurezza appropriate in conformità con la normativa di volta in volta applicabile. In particolare, il fornitore si impegna ad utilizzare uno o più dei seguenti approcci:

- trasferimento delle informazioni personali in Paesi che hanno leggi sulla privacy riconosciute conformi dalla giurisdizione da cui i dati vengono trasferiti;
- redazione di accordi scritti, come clausole contrattuali standard e altri accordi di trasferimento dei dati, con i destinatari, ove richiesto, per contribuire a garantire lo stesso livello di protezione dei dati;

process them and trained in the matter, guaranteeing the security and confidentiality of the personal data of the interested parties involved in the report. In particular, the Data Controller shall adopt all the necessary measures to guarantee the complete confidentiality of the reporter, the person reported or in any case of the subjects involved in the report (e.g., facilitator, witnesses, etc.) and of the content of the report, including any documents attached to the report. If the reporting party decides to proceed with the oral reporting via a specially established telephone line (Speak Up), measures shall be adopted to protect the reporting party's confidentiality. Technical and organizational measures shall also be adopted to guarantee adequate security of the processing of personal data, including protection from unauthorized or illicit processing and from accidental loss, destruction, or damage.

SCOPE OF DISSEMINATION AND CATEGORIES OF SUBJECTS TO WHOM THE DATA MAY BE COMMUNICATED

The personal data collected by the organization during the management of the report may be communicated to the following subjects:

- Croda International PLC, manager of whistleblowing reports
- Navex Global, provider of the EthicsPoint reporting service
- Legal, accounting and labour consultants for the purpose of studying and resolving any legal problems relating to what emerged from the report;
- Bodies or Authorities to which it is mandatory to communicate the data pursuant to legal provisions;
- Supervisory Body pursuant to Legislative Decree 231/2001
- Judicial authority in case the conducted investigation reveals the need to transmit the acquired information to the competent authorities.

The provider Navex is based in the United States and may therefore transfer, access, or store your personal information on the Platform outside the European Economic Area ("EEA"). In this case, the supplier ensures that an adequate level of protection of personal information is provided by using appropriate security measures in accordance with the legislation applicable from time to time. In particular, the supplier undertakes to use one or more of the following approaches:

- transfer of personal information to countries that have privacy laws recognized as compliant by the jurisdiction from which the data is transferred;
- drafting written agreements, such as standard contractual clauses and other data transfer agreements, with recipients, where required, to help ensure the same level of data protection;

CRODA

- eventuale richiesta di consenso per il trasferimento delle informazioni personali dell'utente della Piattaforma per scopi specifici;
- affidamento su altri meccanismi di trasferimento approvati dalle Autorità del Paese da cui vengono trasferiti i dati.

Il fornitore dichiara altresì di essere conforme al Quadro normativo sulla privacy dei dati UE-USA ("DPF UE-USA"), all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA ("Estensione del Regno Unito") e all'Accordo Svizzera-USA Data Privacy Framework ("Swiss-U.S. DPF"), comprese le disposizioni sulla responsabilità per il trasferimento successivo, come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti (i "Quadri di riferimento"). Il fornitore ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del quadro sulla privacy dei dati ("Principi DPF") per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea, dal Regno Unito (inclusa Gibilterra) e dalla Svizzera in base al DPF. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla privacy e i principi DPF UE-USA e/o i principi Svizzera-USA Principi DPF (i "Principi DPF"), prevarranno i Principi DPF.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (EU) 679/2016 non possono essere esercitati, con richiesta al Titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

Fuori da tali ipotesi l'interessato potrà esercitare i suoi diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento mediante i seguenti recapiti: CRODA ITALIANA SPA – VIA PIETRO GROCCO 915 – 27036 MORTARA (PV) - crodaitaliana.privacy@croda.com – tel. +39-0384205011. Il responsabile della protezione dei dati (RDP) nominato è contattabile all'indirizzo mail: crodaitaliana-dpo@croda.com (per comunicazioni scritte).

- any request for consent for the transfer of personal information of the user of the Platform for specific purposes;
- reliance on other transfer mechanisms approved by the authorities of the country from which the data is transferred.

The provider also declares that it complies with the EU-US Data Privacy Framework ("EU-US DPF"), the UK extension to the EU-US DPF ("UK Extension") and the Switzerland-USA Agreement Data Privacy Framework ("Swiss-U.S. DPF"), including onward transfer liability provisions, as established by the U.S. Department of Commerce (the "Frameworks"). The vendor has certified to the U.S. Department of Commerce that it adheres to the Data Privacy Framework Principles ("DPF Principles") with respect to the processing of personal data received from the European Union, the United Kingdom (including Gibraltar), and Switzerland according to the DPF. In the event of a conflict between the terms of this Privacy Policy and the EU-US DPF Principles and/or the Swiss-US DPF Principles (the "DPF Principles"), the DPF Principles shall prevail.

RIGHTS OF THE INTERESTED PARTY

The rights referred to in articles 15 to 22 of Regulation (EU) 679/2016 cannot be exercised, with a request to the Data Controller or with a complaint pursuant to article 77 of the Regulation, if the exercise of these rights may result in an actual and concrete prejudice:

- a) to the interests protected under the provisions on money laundering;
- b) to the interests protected under the provisions on support for victims of extortion requests;
- c) to the activity of parliamentary commissions of inquiry established pursuant to article 82 of the Constitution;
- d) to activities carried out by a public entity, other than public economic bodies, on the basis of an express provision of law, for exclusive purposes relating to monetary and currency policy, the payment system, the control of intermediaries and credit and financial markets, as well as the protection of their stability;
- e) to carrying out defensive investigations or exercising a right in court;
- f) to the confidentiality of the identity of the employee who reports the offense of which they became aware due to their role, pursuant to law 30 November 2017, n. 179.

Outside of these cases, the interested party may exercise their rights by contacting the Data Controller via the following contact details: CRODA ITALIANA SPA – VIA PIETRO GROCCO 915 – 27036 MORTARA (PV) - crodaitaliana.privacy@croda.com – tel. +39-0384205011. The appointed data protection officer (RDP) can be contacted at the email address: crodaitaliana-dpo@croda.com (for communications in writing).