

# CRODA

Codice di condotta per i  
fornitori

Croda International PLC



Revisione: Dicembre 2022

# CRODA

Gentile apprezzato fornitore Croda:

Questi ultimi due anni sono risultati particolarmente difficili per tutti noi, caratterizzati come sono stati da preoccupazioni per la salute dovute al Covid-19, interruzioni delle forniture, problemi riguardanti la supply chain e difficoltà generali nell'ottenere i materiali necessari a far fronte alle esigenze della clientela. Desidero approfittare di quest'opportunità per RINGRAZIARVI della dedizione e dell'impegno dimostrati nel soddisfare le necessità di Croda.

Durante questi tempi difficili, Croda è riuscita a mantenere una strategia focalizzata sulla sostenibilità delle supply chain. Abbiamo formulato una serie di ambiziosi obiettivi nell'ambito di un impegno ad adottare un approccio sostenibile a clima, ambiente e persone, e desideriamo proseguire in compagnia di fornitori-partner ispirati da valori analoghi.

Nel corso del prossimo anno organizzeremo sessioni motivazionali con i fornitori nel segno di una strategia costante di approvvigionamento sostenibile, per cui abbiamo sottoscritto i seguenti impegni pubblici:

- Valutazioni dei fornitori – Entro la fine del 2024, tutti i fornitori principali saranno tenuti a conseguire un punteggio medio minimo rilasciato da EcoVadis (o analoga organizzazione) o dovranno aver formulato un piano d'azione, completo di tempistiche, finalizzato a colmare le proprie lacune.
- Target di riduzione delle emissioni dei gas serra per i fornitori - Entro la fine del 2024, i principali fornitori, quelli a cui dobbiamo almeno il 50% del nostro approvvigionamento di materie prime, saranno tenuti a sottoscrivere pubblicamente gli obiettivi SBTi o analoghi target di riduzione del carbonio.
- Supply chain trasparenti e sostenibili certificate – Entro la fine del 2024, i fornitori di materie prime derivanti da colture agricole saranno tenuti a garantire la trasparenza delle rispettive supply chain secondo modalità completamente tracciabili e sostenibili certificate.
- Innovazione sostenibile – Entro il 2030, oltre il 75% delle nostre materie prime sarà di origine biologica e assorbirà anidride carbonica dell'atmosfera in fase di crescita.
- Target Croda a base scientifica (SBT) per il clima - Entro il 2030 avremo conseguito i nostri SBT, riducendo le emissioni in ambito 1 e 2 del 46,2% rispetto al valore di base del 2018, in linea con una strategia improntata alla limitazione del riscaldamento globale a 1,5° centigradi e alla riduzione delle emissioni in ambito 3 a monte. Successivamente, entro il 2050 giungeremo all'azzeramento delle emissioni.

La misurazione delle emissioni di carbonio di ambito 3 rappresenta una sfida per tutte le organizzazioni. Croda è socia di Together for Sustainability (TfS), consorzio che ha collaborato con il WBCSB e il GHG Protocol al fine di formulare indicatori in ambito 3 specificamente per il settore chimico. Nel corso del prossimo anno riceverete ulteriori informazioni in merito alla nuova metodologia Product Carbon Footprint (PCF) da parte di Croda, dei nostri partner TfS e del WBCSD.

Ancora grazie del costante sostegno offerto a Croda e alle nostre ambizioni in materia di approvvigionamento sostenibile.

Cordiali saluti

Michelle Fargen  
Global Head of Procurement and Sustainable Sourcing

## Codice di condotta per i fornitori

In quanto azienda internazionale con fornitori e rappresentanti in tutto il mondo, Croda International Plc riconosce, assieme alle nostre filiali, di avere un ruolo importante da giocare operando in maniera responsabile e dimostrando onestà e integrità in tutte le occasioni.

Dobbiamo dunque assicurarci che le organizzazioni con cui interagiamo, fornitori e rappresentanti compresi, si dimostrino all'altezza dei nostri valori standard e condividano questa responsabilità. L'uso da parte nostra del termine "fornitori" si riferisce non solo ai nostri fornitori di materie prime, merci e servizi, ma anche ad appaltatori, consulenti, agenti, distributori e a tutte le altre terze parti operanti nell'ambito delle supply chain Croda.

Oltre che il Codice di condotta per i fornitori, le terze parti che erogano servizi a o Croda o per suo conto sono anche tenute a rispettare il nostro Codice di condotta aziendale.

La presente edizione del Codice di condotta per i fornitori offre ulteriori orientamenti in merito a ciò che Croda richiede a questi ultimi e si attende da loro, illustrando inoltre come i fornitori possono conseguire uno stato preferenziale e accrescere così il volume di transazioni con Croda. Il nostro Codice di condotta per i fornitori e il Codice di condotta aziendale sono consultabili sul nostro sito Web utilizzando questo collegamento: [Politiche e procedure | Croda](#).

## Sostenibilità

Ci impegniamo a diventare il fornitore più sostenibile di ingredienti innovativi, specializzato nella creazione, produzione e vendita di soluzioni concepite per far fronte ad alcuni fra i problemi più gravi che il mondo si trova ad affrontare. Entro il 2030 adotteremo un approccio sostenibile a clima, territorio e persone. La collaborazione con le nostre supply chain amplificherà ulteriormente l'impatto positivo da noi offerto tramite un contributo quantificabile al raggiungimento degli UN SDG. Ci aspettiamo dunque che i fornitori sottoscrivano completamente questa strategia e collaborino con noi al fine di conseguire i nostri obiettivi dichiarati.

### **Climate Positive - Approccio sostenibile al clima**

Continueremo a ridurre la nostra impronta di carbonio e ad accrescere l'impiego di materie prime di origine biologica, mentre i vantaggi offerti dall'utilizzo dei nostri ingredienti consentiranno di ridurre le emissioni di un importo superiore a quello generato dai processi produttivi e dalla supply chain aziendali.

#### Riduzione delle emissioni

Conseguiremo i nostri target basati sulla scienza (STB) riducendo le emissioni in un'ottica finalizzata alla limitazione della crescita globale della temperatura a una soglia di 1,5°C al di sopra dei valori pre-industriali, massimizzando l'impiego dell'energia rinnovabile nell'ambito delle attività aziendali.

Dal momento che la maggioranza delle nostre emissioni di carbonio dipendono da beni e servizi acquistati di ambito 3 a monte, è per noi fondamentale collaborare con fornitori che abbiano anch'essi sottoscritto gli SBTi o si siano posti analoghi target pubblicamente annunciati di riduzione del carbonio. I fornitori saranno tenuti a inviarci dati in merito alle emissioni di ambito 3 associate ai prodotti e ai servizi forniti a Croda. Questo approccio congiunto consentirà ai fornitori, a Croda e ai suoi clienti di operare in stretta collaborazione al fine di soddisfare le nostre ambizioni in materia di riduzione delle emissioni.

#### Innovazione sostenibile

Accelereremo il passaggio all'impiego di prodotti di origine biologica, riducendo gradualmente quello di materie prime di origine fossile/petrochimica. Siamo attivamente impegnati nella ricerca di alternative di origine biologica a quelle a carattere petrolchimico, e intendiamo collaborare con i fornitori nell'esplorare queste innovazioni.

## **Land Positive - Approccio sostenibile al territorio**

L'impiego dei nostri prodotti consentirà di dedicare ad altri usi un'estensione di terreno superiore a quella attualmente dedicata alla coltivazione delle materie prime di origine biologica da noi utilizzate. Il nostro potenziale innovativo aiuterà i clienti a tutelare la biodiversità e ridurre l'impatto dei cambiamenti climatici e del degrado del suolo, incrementando la disponibilità di terreno adatto alle colture.

Desideriamo collaborare con fornitori in grado di aiutarci a meglio comprendere le ripercussioni complessive in termini di biodiversità delle materie prime derivanti da colture agricole fornite a Croda, nonché gli sforzi da essi compiuti al fine di mitigare qualsiasi impatto negativo e migliorare le condizioni naturali.

### Innovazione Crop Science

Investiremo in progetti e partnership a carattere innovativo, finalizzati a ottimizzare colture e sementi mitigando l'impatto del cambiamento climatico e del degrado del suolo. Siamo lieti di esplorare queste opportunità in collaborazione con i fornitori.

## **People Positive - Approccio sostenibile alle persone**

Sfrutteremo il potenziale innovativo che ci contraddistingue per aumentare il nostro impatto positivo sulla società. Stiamo migliorando le vite dei nostri stessi dipendenti e degli abitanti di tutto il mondo sviluppando ingredienti in grado di promuovere salute e benessere nonché incoraggiando e promuovendo la diversità.

### **Fondamentali**

La nostra licenza sociale a operare si basa sulla fiducia e rappresenta il presupposto di tutto ciò che facciamo. Prendiamo in considerazione tutti gli stakeholder nell'ambito del nostro ecosistema e ci sforziamo di adottare le migliori prassi in termini ambientali, lavorativi, etici, dei diritti umani e di acquisti sostenibili.

### Approvvigionamento sostenibile e partnership con i fornitori

Intendiamo assicurarci che tutti i nostri principali fornitori operino all'insegna della sicurezza, dell'etica e della responsabilità e promuoveremo un'equa condivisione dei benefici nell'ambito della supply chain. Tutti i dipendenti Croda, a tempo indeterminato e temporaneo, percepiscono un salario di sussistenza, e ci aspettiamo che i nostri fornitori preferenziali adottino il medesimo standard.

Abbiamo introdotto una scorecard di approvvigionamento sostenibile nell'intento di verificare la performance dei fornitori in base ai requisiti da noi specificati. Queste scorecard rappresenteranno altresì un fattore chiave al momento di assegnare ulteriori commesse in materia di approvvigionamento. Desideriamo inoltre collaborare con i fornitori al fine di migliorare la performance e conseguire i nostri reciproci obiettivi di sostenibilità.

Criteri chiave della scorecard:

1. Valutazione EcoVadis
  - Punteggio minimo pari a 45
  - Introduzione di iniziative a carattere correttivo in caso di necessità
  - Costante miglioramento
2. Punteggi di valutazione CDP per quanto riguarda clima e risorse idriche e forestali
3. Target di riduzione del carbonio approvati da SBTi o di natura analoga
4. Fornitura di dati Product Carbon Footprint (PCF) per quanto riguarda i prodotti venduti a Croda

5. Supply chain trasparenti e sostenibili certificate (materie prime derivanti da colture agricole)
  - Fornitura di dati in materia di trasparenza della supply chain a Transitions (olio di palma, soya)
  - Certificazioni terze (ad esempio RSPO per quanto riguarda l'olio di palma)
6. NDPE (No Deforestation, No Peat, No Exploitation) per quanto riguarda l'olio di palma
  - Pubblico impegno a favore della politica NDPE
  - Politiche e procedure consolidate di gestione dei reclami

## Principi chiave

Croda si aspetta che tutti i fornitori rispettino i principi chiave del suo apposito Codice di condotta e adottino, nell'ambito della loro attività e delle rispettive supply chain, pratiche in linea con i nostri requisiti.

### Requisiti legali

Croda chiede ai fornitori di rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard locali, regionali e internazionali applicabili nei mercati in cui operano. Laddove le leggi o gli standard locali differiscano dal presente Codice di condotta per i fornitori, ci aspettiamo che questi ultimi facciano riferimento agli standard e ai principi più rigorosi.

### Conflitto di interessi

I fornitori devono evitare conflitti di interessi potenzialmente in grado di ripercuotersi sui rapporti commerciali.

### Diritti umani

I fornitori devono adottare politiche in linea con la Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, le leggi del Regno Unito in materia di schiavitù moderna e simili norme in vigore a livello locale. Tra le politiche in questione si annoverano i seguenti principi:

- **Assenza di discriminazione** – Non sono ammesse pratiche discriminatorie, per quanto riguarda assunzioni, retribuzioni, accesso alla formazione, promozioni, licenziamenti o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, religione, età, disabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- **Divieto di impiego del lavoro minorile** – Non sono ammessi l'assunzione o l'impiego di lavoratori minorenni.
- **Libera scelta dell'occupazione** – Non è ammesso l'uso di alcuna forma di lavoro forzato o coercitivo, col che si intende fra le altre cose l'impiego di lavoratori schiavizzati, oggetto di tratta o carcerati. I collaboratori sono liberi di lasciare il lavoro senza alcuna penalità a patto di offrire un ragionevole preavviso e i datori di lavoro non sono autorizzati a conservare documenti di identità personale, documenti di viaggio o retribuzioni come condizione di assunzione.
- **Divieto di trattamenti crudeli o inumani** – Sono vietati abusi fisici o altri procedimenti disciplinari, minacce di abuso fisico, molestie sessuali o d'altro tipo, abusi verbali e altre forme di intimidazione.
- **Salario di sussistenza** – Retribuzioni e indennità versate per una settimana lavorativa regolare devono risultare almeno conformi agli standard legali in vigore a livello nazionale o a quelli industriali di riferimento. In ogni caso, le retribuzioni devono risultare sufficienti a far fronte alle esigenze di base e a offrire un certo reddito disponibile. A tutti i collaboratori

verranno fornite informazioni scritte comprensibili, in merito alle condizioni di lavoro e relativamente alle retribuzioni, prima della stipula del contratto di lavoro.

- **Orario lavorativo non eccessivamente lungo** – L'orario lavorativo deve risultare conforme alle leggi nazionali e agli standard industriali di riferimento, a seconda di quali disposizioni offrano maggiore protezione.
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva – I lavoratori hanno il diritto di iscriversi a o formare un sindacato a propria scelta e di contrattare collettivamente.

### Salute e sicurezza

I fornitori devono gestire l'ambiente lavorativo in modo da garantire condizioni lavorative all'insegna di igiene e sicurezza, adoperandosi costantemente, nel contempo, al fine di eliminare incidenti e infortuni.

- **Condizioni lavorative** – È necessario offrire un ambiente lavorativo sicuro e igienico, con accesso a servizi igienici puliti e ad acqua potabile.
- **Formazione dei dipendenti** – Occorre implementare politiche e procedure finalizzate alla prevenzione di problemi di salute e infortuni tramite iniziative di formazione destinate a tutti i dipendenti e proposte a un livello in linea con le loro mansioni. Tali iniziative avranno luogo regolarmente e verranno debitamente registrate.
- **Monitoraggio delle prestazioni** - Occorre monitorare costantemente le prestazioni in materia di salute e sicurezza e implementare soluzioni volte alla gestione e riduzione dei rischi.

### Gestione ambientale

Occorre implementare un sistema di gestione ambientale (SGA) basato sulle norme legali e internazionali applicabili in materia di protezione ambientale al fine di ottimizzare l'efficienza delle risorse, riducendo al minimo rischi e ripercussioni negative. Fornitori e rappresentanti dovranno adoperarsi costantemente al fine di migliorare l'efficienza e sostenibilità delle rispettive attività. Tale SGA dovrà consentire la gestione, a titolo esplicativo e non esaustivo, di quanto segue:

- Emissioni
- Uso e scarico delle acque
- Rifiuti
- Consumo energetico
- Approvvigionamento di materie prime

### Concussione e corruzione

I fornitori sono tenuti a osservare i più rigorosi standard etici in materia di concussione e corruzione. L'offerta, il versamento, la richiesta o l'accettazione di tangenti, pagamenti agevolanti compresi, sono assolutamente proibiti. Come minimo, i fornitori e i loro rappresentanti dovranno attenersi agli standard di cui al UK Bribery Act del 2010 e dell'U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (FCPA), a seconda dei casi.

- **Tangenti** – Una tangente può comportare l'elargizione o l'offerta di qualsiasi forma di dono, corrispettivo, ricompensa, ospitalità, bustarella, favore, gratifica o qualsiasi altro vantaggio a un funzionario aziendale o governativo al fine di ottenere o mantenere un vantaggio commerciale.
- **Pagamenti agevolanti** – Per pagamenti agevolanti si intendono pagamenti o contributi richiesti da funzionari governativi al fine di accelerare o agevolare l'espletamento di un'azione governativa di routine (ad esempio la concessione di un visto o l'esecuzione di operazioni doganali).



- **Corruzione** – Non sono ammesse operazioni di spionaggio commerciale o sorveglianza segreta dei concorrenti o altre attività tali da comportare un ingiusto vantaggio competitivo o una violazione della legislazione antitrust.

### **Evasione fiscale**

I fornitori che erogano servizi per o per conto di Croda sono tenuti a rispettare lo standard di cui all'UK Criminal Finances Act 2017, provvedendo fra l'altro a introdurre ragionevoli procedure volte a prevenire l'agevolazione dell'evasione fiscale.

### **Minerali provenienti da aree di conflitto**

I fornitori dovranno adottare ragionevoli precauzioni al fine di evitare l'utilizzo, nei propri prodotti, di materie prime tali da finanziare, direttamente o indirettamente, gruppi armati responsabili di violazioni dei diritti umani.

### **Benessere degli animali**

I test sugli animali, altresì noti come sperimentazione animale, ricerca animale e sperimentazione in vivo, consistono nell'uso di soggetti non umani in esperimenti volti a controllare le variabili che influenzano il comportamento o il sistema biologico oggetto dello studio.

Salvo che in presenza di un requisito normativo e in assenza di metodi alternativi, i fornitori devono astenersi dal consentire o commissionare l'impiego di animali vertebrati al fine di ottenere dati di sicurezza o a carattere tossicologico per le materie prime vendute a Croda.

I fornitori sono tenuti a rispondere ad eventuali richieste di informazioni e a fornire dati su eventuali sperimentazioni animali effettuate. Come minimo, dovranno essere divulgati i seguenti dati:

- Specie animale
- Data del test
- Metodologia del test
- Concentrazione delle sostanze in esame
- Motivo del test

Qualora il fornitore disponga di un numero di riferimento per il test, tale numero dovrà essere registrato unitamente ai dati di cui sopra.

### **Riservatezza**

È importante tutelare la riservatezza delle informazioni scambiate durante le transazioni commerciali ed evitare di utilizzarle a fini discutibili o per profitto personale. Non è consentito fornire informazioni false durante le trattative commerciali.

### **Qualità**

I fornitori devono garantire che le merci fornite siano prive di difetti e conformi ai migliori standard possibili in termini di design, qualità, materiale e lavorazione.

Eventuali servizi forniti dovranno essere erogati con la dovuta cura e diligenza da personale debitamente preparato e qualificato.

### **Segnalazione di violazioni**

I fornitori sono tenuti a segnalare qualsiasi violazione, effettiva o presunta, delle leggi e delle normative applicabili, nonché del presente Codice di condotta per i fornitori Croda. Per effettuare una segnalazione secondo modalità riservate, è possibile utilizzare la [hotline Croda Speak Up](#).

## Audit e risoluzione di contratti

Croda cercherà di garantire che i suoi fornitori aderiscano ai principi del presente Codice di condotta e che si assumano la responsabilità di garantire la conformità nell'ambito delle rispettive supply chain.

- **Valutazioni e audit** – Croda si riserva il diritto di verificare la conformità di fornitori e rappresentanti al presente Codice di condotta. A tal fine, l'azienda richiederà tra l'altro ai fornitori di inviare informazioni a EcoVadis, il nostro partner in materia di rendicontazione sulla sostenibilità.
- **Correzione** – Qualora valutazioni o audit evidenzino carenze in qualsiasi area, fornitori e rappresentanti devono comunicare e implementare un programma di miglioramento, soggetto a specifiche tempistiche, orientato a conseguire la conformità.
- **Risoluzione** – Qualora un fornitore o un rappresentante manchi di soddisfare i requisiti del presente Codice di condotta e non ponga rimedio a tali carenze, Croda si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura e di prendere ulteriori provvedimenti in ase a quanto previsto dalla legge o dalle clausole contrattuali.

## Ulteriori risorse

I collegamenti a seguire (fare clic sul collegamento per accedere alla pagina Web) offrono ulteriori risorse su argomenti essenziali per intrattenere rapporti commerciali con Croda:

[Report Croda in materia di sostenibilità](#)

[Politiche e procedure | Croda](#)

[Dichiarazioni di Croda sulla schiavitù moderna](#)

[Dichiarazione di Croda in merito ai reclami riguardanti l'industria dell'olio di palma](#)

## Conferma da parte dei fornitori

Croda desidera assicurarsi che i fornitori ricevano, consultino e comprendano il nostro Codice di condotta. Intendiamo collaborare esclusivamente con fornitori che condividono la nostra etica, i nostri valori e il nostro impegno al conseguimento di un approccio sostenibile a clima, territorio e persone.

In quanto destinatari di queste informazioni, desideriamo chiedervi di condividere il presente Codice di condotta per i fornitori con i soggetti appropriati nell'ambito dei vostri team direttivi, di vendita, operativi e di approvvigionamento.

Provvederemo a conservare registrazioni di tutte le comunicazioni elettroniche fra Croda e i fornitori.

Salvo che per eventuali modifiche ai sensi della presente informativa e conferma, i termini di qualsiasi accordo quadro fra la vostra organizzazione e Croda resteranno pienamente in vigore. La presente informativa verrà disciplinata e interpretata ai sensi della legislazione inglese o, a seconda dei casi di qualsiasi altra legislazione nazionale.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare di quando in quando il presente Codice di condotta. La versione più recente del Codice è disponibile sul sito Web Croda all'indirizzo [www.croda.com](http://www.croda.com).