

Speak Up Procedure

1. Context

This procedure is aligned with and falls under the scope of the Speak Up Policy. It aims to provide Croda's employees and business partners with an overview of Croda's Speak Up procedure.

It also aims to respond to the provisions of the Italian Legislative Decree 24/2023 which amended the previous rules regarding the protection of the whistleblower provided for by art. 6 § 2 bis, 2 ter and 2 quarter of Italian Legislative Decree 231/2001.

2. Scope

Croda Italiana S.p.A. (the Company)

This procedure covers:

- employees of the Company;
- self-employed workers and collaborators (workers engaged under a collaboration contract in Italy) of the Company;
- workers or collaborators of suppliers of goods, services and works;
- freelancers and consultants who work for the Company;
- paid and unpaid volunteers and interns of the Company;
- people carrying out administration, management, control, supervision or representation functions on behalf of the Company.

The procedure applies to such people even when the report occurs:

- in the selection or pre-contractual phase;
- during the probationary period;
- after the termination of the work relationship, if the information was acquired during the same.

Where there is a conflict between the content of this procedure and the Group Speak Up Procedure, this Speak Up Procedure shall prevail.

3. What is the Speak Up service?

Speak Up is a confidential way to raise serious concerns. We use an external independent company called Navex Global who provides us with a confidential reporting service called EthicsPoint.

Procedura di segnalazione

1. Contesto

Questa procedura è allineata e rientra nell'ambito della Politica di segnalazione. Ha lo scopo di fornire ai dipendenti e ai partner commerciali di Croda una panoramica della procedura Speak Up di Croda.

Ha anche lo scopo di rispondere al disposto di cui al D.Lgs. 24/2023 intervenuto a modificare le precedenti norme in materia di tutela del segnalante previste dall'art. 6 co. 2 bis, 2 ter e 2 quater D.Lgs. 231/2001

2. Ambito

Croda Italiana S.p.A. (la Società)

Questa procedura riguarda:

- lavoratori subordinati della Società;
- lavoratori autonomi e collaboratori della Società (lavoratori assunti con contratto di collaborazione in Italia);
- lavoratori o collaboratori di soggetti fornitori di beni, servizi e opere;
- liberi professionisti e consulenti che operano per la Società;
- volontari e tirocinanti retribuiti e non retribuiti della Società;
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza per conto della Società.

La procedura si applica a tali persone anche quando la segnalazione avvenga

- in fase di selezione o precontrattuale;
- durante il periodo di prova;
- successivamente allo scioglimento del rapporto di lavoro, se le informazioni sono state acquisite durante lo stesso.

In caso di conflitto tra il contenuto della presente procedura e la Procedura di Speak Up emanata a livello di Gruppo prevarrà la presente procedura locale.

3. Cos'è il servizio Speak Up?

Speak Up è un modo confidenziale per segnalare preoccupazioni serie. Utilizziamo una società esterna indipendente denominata Navex Global che ci fornisce un servizio di segnalazione riservata chiamato EthicsPoint.

CRODA

4. What should I report through the Croda Speak Up service?

The Speak Up service should be used to report suspected wrongdoing or dangers at work within Croda. Examples include:

- 1) illicit conduct pursuant to Italian Legislative Decree 8 June 2001, n. 231;
- 2) violations of organisation and management model pursuant to Legislative Decree 231/01, which contains the procedures to prevent crime;
- 3) offenses relating to the following sectors: public procurement; financial services, products and markets; prevention of money laundering and terrorist financing; product safety and compliance; transport safety; environmental protection; radiation protection and nuclear safety; food and feed safety and animal health and welfare; public health; consumer protection; protection of privacy and protection of personal data and security of networks and information systems;
- 4) fraudulent acts or omissions detrimental to the financial interests of the European Union;
- 5) acts or omissions relating to the internal market, including infringements relating to competition and State aid, as well as infringements relating to the internal market linked to acts which infringe corporate tax rules or mechanisms the purpose of which is to obtain a tax advantage which defeats the object or purpose of the applicable corporation tax law;
- 6) acts or behaviours that nullify the object or purpose of the provisions set out in Union acts in the sectors indicated above.
- 7) criminal activity (fraud, corruption, bribery etc.);
- 8) unethical activities;
- 9) failure to comply with any legal or professional obligation;
- 10) miscarriages of justice;
- 11) danger to health and safety;
- 12) damage to the environment;
- 13) financial fraud or mismanagement;
- 14) improper accounting;
- 15) theft, damage or misuses of company property;
- 16) breach of our Code of Conduct;
- 17) conduct likely to damage our reputation or financial wellbeing;
- 18) unauthorised disclosure of confidential information;
- 19) the deliberate concealment of any of the above matters.

We encourage and support you to report any issue causing concern.

4. Cosa devo segnalare attraverso il servizio Croda Speak Up?

Il servizio Speak Up deve essere utilizzato per segnalare sospetti illeciti o pericoli sul lavoro all'interno di Croda. In particolare:

- 1) condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231;
- 2) violazioni del modello di organizzazione e gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/01, che contiene le procedure atte a prevenire i reati;
- 3) illeciti relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari; prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- 4) atti od omissioni fraudolenti che ledono gli interessi finanziari dell'Unione europea;
- 5) atti od omissioni riguardanti il mercato interno, comprese le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché le violazioni riguardanti il mercato interno connesse ad atti che violano le norme in materia di imposta sulle società o i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;
- 6) atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione nei settori sopra indicati.
- 7) attività criminale (frode, corruzione, concussione, ecc.);
- 8) attività non etiche;
- 9) inadempimento di qualsiasi obbligo legale o professionale;
- 10) errori giudiziari;
- 11) pericolo per la salute e la sicurezza;
- 12) danni all'ambiente;
- 13) frode finanziaria o cattiva gestione;
- 14) contabilità impropria;
- 15) furto, danneggiamento o abuso di beni aziendali;
- 16) violazione del nostro Codice di Condotta;
- 17) condotta che potrebbe danneggiare la nostra reputazione o il nostro benessere finanziario;
- 18) divulgazione non autorizzata di informazioni riservate;
- 19) l'occultamento deliberato di quanto sopra indicato.

Ti invitiamo e ti supportiamo nel segnalare qualsiasi problema che causi preoccupazione.

5. What is the difference between Speak Up reporting and Grievance reporting?

Distinctions need to be drawn between raising a Speak Up via the Speak Up procedure and raising a grievance.

The Speak Up procedure shall be used to raise concerns about the conduct of others that results in one of the violations indicated above. The grievance procedure should be used to raise concerns about the conduct of management or fellow employees towards you personally. Grievance issues fall out of the scope of this procedure and should be raised in line with your local HR grievance policy and procedure in the first instance where you feel comfortable doing so.

6. Protection and support for reporters

It is understandable that persons reporting their concerns are sometimes worried about possible repercussions. We aim to encourage openness and will support everyone who raises genuine concerns under this policy, even if they turn out to be mistaken, provided they were carried out in good faith and in the belief that what is reported is true.

Whistleblowers must not suffer detrimental treatment as a result of raising a concern. Detrimental treatment includes the following:

- a) dismissal, suspension or equivalent measures;
- b) demotion or failure to promote;
- c) change of functions, change of place of work, reduction of salary, modification of working hours;
- d) the suspension of training or any restriction of access to it;
- e) warning notices or negative references;
- f) the adoption of disciplinary measures or other sanctions, including pecuniary ones;
- g) coercion, intimidation, harassment, or ostracism;
- h) discrimination or otherwise unfavourable treatment;
- i) failure to convert a fixed-term employment contract into a permanent employment contract, where the worker had a legitimate expectation of such conversion;
- l) failure to renew or early termination of a fixed-term employment contract;

5. Qual è la differenza tra una segnalazione Speak Up e una lamentela?

È necessario distinguere tra la segnalazione tramite la procedura Speak Up e segnalare una lamentela.

La procedura Speak Up dovrà essere utilizzata per segnalare preoccupazioni circa la condotta di altri che realizza una delle violazioni sopra indicate. La lamentela dovrebbe essere utilizzata per sollevare preoccupazioni circa la condotta del management o dei colleghi nei vostri confronti personali. Le questioni relative alle lamentele non rientrano in questa procedura e dovrebbero essere sollevate in linea con la politica e la procedura di lamentela locale delle risorse umane nella prima istanza in cui ti senti a tuo agio nel farlo.

6. Tutela e sostegno dei segnalanti

È comprensibile che le persone che segnalano le loro preoccupazioni siano talvolta preoccupate per le possibili ripercussioni. Il nostro obiettivo è incoraggiare ad essere aperti e supporteremo tutti coloro che sollevano preoccupazioni reali nell'ambito di questa politica, anche se si rivelano sbagliate, purché effettuate in buona fede e nella convinzione che quanto segnalato sia vero.

Coloro che segnalano non devono subire trattamenti dannosi a seguito della segnalazione di una preoccupazione. Il trattamento dannoso comprende quanto segue:

- a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- e) le note di merito negative o le referenze negative;
- f) l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- h) la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- l) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;

CRODA

m) damage, including to the person's reputation, in particular on social media, or economic or financial prejudice, including loss of economic opportunities and loss of income;

n) blacklisting the worker on the basis of a formal or informal sector or industry agreement, which may result in the person being unable to find employment in the sector or industry in the future;

o) the early termination or cancellation of the contract for the supply of goods or services;

p) the cancellation of a license or permit;

q) the request to undergo psychiatric or medical tests.

In the event of such behaviour towards those who have made Reports, the Company must demonstrate that such measures are based on reasons unrelated to the Reports otherwise any such actions taken cannot take effect.

The protection also extends to:

- the Facilitators (colleagues or ex-colleagues who assist the Whistleblower in the Reporting process, and whose assistance is kept confidential);
- family, friends or other individuals that live / cohabit with the Whistleblower;
- other companies owned by the Whistleblower or in which the Whistleblower works.

Any Croda employee involved in any kind of detrimental behaviour against those reporting genuine concerns may be subject to disciplinary action.

7. How do I raise a concern?

If you have any concerns regarding suspected wrongdoing or dangers at work, there are a number of options available to you.

The way of raising a concern is by using the Croda Speak Up service. This is a confidential and independent service. You may use this in one of two ways:

- **By telephone – via a call-handler**

By calling the number 800729264 from an external line.

Dial the free phone number, then listen to the easy-to-follow instructions. You can speak to a specially trained person (English speaking only, but a translator is available) to tell them your concerns.

m) i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;

n) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;

o) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;

p) l'annullamento di una licenza o di un permesso;

q) la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

In caso di siffatti comportamenti nei confronti di chi abbia effettuato Segnalazioni, è onere della Società dimostrare che tali misure sono fondate su ragioni estranee alle Segnalazioni stesse, pena la nullità degli atti compiuti.

La protezione si estende anche a:

- i Facilitatori (chi assiste il Segnalante nel processo di Segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo, la cui assistenza è mantenuta riservata)
- le persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante legate stabilmente a lui da legame affettivo o parentela entro il quarto grado o rapporto abituale e corrente;
- gli enti di proprietà del Segnalante o in cui il Segnalante lavora nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo del Segnalante.

Qualsiasi dipendente Croda coinvolto in qualsiasi tipo di comportamento lesivo nei confronti di coloro che segnalano preoccupazioni reali può essere soggetto ad azioni disciplinari.

7. Come posso fare una segnalazione?

Se hai dubbi riguardo a presunti illeciti o pericoli sul lavoro, hai a disposizione diverse opzioni.

Il modo per segnalare una preoccupazione è utilizzare il servizio Croda Speak Up. Questo è un servizio confidenziale e indipendente. Puoi usarlo in due modi:

- **Per telefono – tramite un gestore delle chiamate**

Chiamando da linea esterna il numero 800729264 Comporre il numero di telefono gratuito, quindi ascoltare le istruzioni facili da seguire. Puoi parlare con una persona appositamente addestrata (solo di lingua inglese, ma è disponibile un traduttore)

CRODA

Please note that you are unable to leave a voicemail by telephone.

The Whistleblower may also request, by telephone, a face-to-face meeting with a member of the Supervisory Body, in order to make their Report.

In this case the Report can be recorded or verbalised with the consent of the Whistleblower. Any report can be verified, amended and confirmed by the Whistleblower by signing it.

• Via the Navex Global EthicsPoint website

You can send a confidential report by going to the Navex Global EthicsPoint website at <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/it/gui/106993/index.html>. You can click "Make a report" on the left-hand side of the screen by choosing from the drop-down menu which country you are located in and where the violation took place. Click "continue" and you will then be able to record details of your report in your own language by typing the details into the message boxes.

Access to the Platform must be carried out from personal devices and not via Croda Italiana's network, in order to prevent any form of traceability at the source.

When reporting, it is recommended to include a personal and not a company e-mail address, so as to help to protect the identity of the Whistleblower.

Whichever way you choose to contact Croda Speak Up, you will be given a unique case number enabling you to receive feedback. **Please keep this safe as you will need your case number to access your case details and be informed about the outcome of the investigation.**

The Croda Speak Up service is available at any time, 24 hours a day, and 7 days a week.

8. What information will I need to provide?

Please be prepared to provide the following information:

- What is happening / has happened;
- Dates and times the incident(s) occurred;

per esprimere loro le tue preoccupazioni. Tieni presente che non è possibile lasciare un messaggio vocale telefonicamente.

Il Segnalante potrà altresì richiedere, telefonicamente un colloquio in presenza con il componente esterno dell'Organismo di Vigilanza, al fine di effettuare la propria Segnalazione.

In tal caso la Segnalazione può essere registrata o verbalizzata previo consenso del Segnalante. L'eventuale verbale può essere verificato, rettificato e confermato dal Segnalante mediante sottoscrizione.

• Tramite il sito web Navex Global EthicsPoint

È possibile inviare una segnalazione riservata accedendo al sito Web Navex Global EthicsPoint all'indirizzo

<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/it/gui/106993/index.html>. Puoi fare clic su "Effettua una segnalazione" sul lato sinistro dello schermo scegliendo dal menu a discesa in quale Paese ti trovi e dove è avvenuta la violazione. Fai clic su "continua" e sarai quindi in grado di registrare i dettagli della tua segnalazione nella tua lingua digitando i dettagli nelle caselle di messaggio.

L'accesso alla Piattaforma deve essere effettuato da dispositivi personali e non tramite la rete della Società Croda Italiana, al fine di prevenire all'origine qualsiasi forma di tracciabilità.

In fase di segnalazione si raccomanda di indicare un indirizzo e-mail (account) personale, non aziendale, per aiutare a proteggere l'identità del Segnalante.

Qualunque sia il modo in cui scegli di contattare Croda Speak Up, ti verrà assegnato un numero di caso univoco che ti consentirà di ricevere feedback. **Ti preghiamo di tenerlo al sicuro poiché avrai bisogno del numero del caso per accedere ai dettagli del tuo caso ed essere informato sull'esito dell'indagine.**

Il servizio Croda Speak Up è disponibile in ogni momento, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

8. Quali informazioni dovrò fornire?

Si prega di prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Cosa sta succedendo/è successo;
- Date e orari in cui si è verificato l'incidente/i;

CRODA

- Who has been involved;
- Where the incident(s) are occurring;
- How have you come to be involved;
- Any files or documents you think we need to see (you can upload these easily through the website if you choose to report via the Speak Up service).

When you use the Speak Up service, you will be asked whether you would like to remain anonymous or whether you are comfortable to provide your name and contact details. There is no requirement to provide your name or any other personal information when making any Speak Up via any channel.

We do not expect you to have absolute proof of any wrongdoing that you report. However, it is necessary that you to give comprehensive reasons for your concern. The more details you can provide the better as this will help us to investigate fully. If you report your concern via the website, we will be able to leave messages for you if we need more information.

We will investigate all legitimate Speak Up matters that are reported and fall under the Speak Up scope.

9. What happens after I have raised my concerns through Speak Up?

Regardless of the channel through which matters are raised, all matters will always be referred to the Officer managing the Reporting Channels, who is Croda International PLC for Croda Italiana, the Compliance Director, the Group General Counsel, and the Company Secretary.

If a report is submitted via the Speak Up, the report will be sent promptly to the Compliance Director and Group General Counsel and Company Secretary who will act on it without compromising any individual.

Where a concern is raised outside of the Speak Up service (e.g. in a face-to-face meeting with the member of the Supervisory Body), your concern will be also sent promptly to the Compliance Director and Group General Counsel and Company Secretary who will act on it without compromising any individual.

The use of the Reporting Channels indicated above excludes the possibility that the report is

- Chi è stato coinvolto;
- Dove si stanno verificando gli incidenti;
- Come sei stato coinvolto;
- Eventuali file o documenti che ritieni debbano essere visualizzati (puoi caricarli facilmente tramite il sito Web se scegli di segnalare tramite il servizio Speak Up).

Quando utilizzi il servizio Speak Up, ti verrà chiesto se desideri rimanere anonimo o se sei disposto a fornire il tuo nome e i dettagli di contatto. Non è necessario fornire il proprio nome o altre informazioni personali quando si effettua una segnalazione tramite qualsiasi canale.

Non ci aspettiamo che tu abbia la prova assoluta di qualsiasi illecito segnalato. Tuttavia, è necessario che tu fornisca motivazioni esaurienti per la tua preoccupazione. Maggiori dettagli puoi fornire, meglio è, poiché ciò ci aiuterà a indagare in modo approfondito. Se segnali la tua preoccupazione tramite il sito web, saremo in grado di lasciarti messaggi se avremo bisogno di ulteriori informazioni.

Indagheremo su tutte le questioni legittime di segnalazione segnalate e che rientrano nell'ambito della segnalazione.

9. Cosa succede dopo che ho sollevato le mie preoccupazioni tramite Speak Up?

Indipendentemente dal canale attraverso il quale vengono fatte le segnalazioni, tutte le questioni verranno sempre riferite al Responsabile della gestione dei canali di segnalazione che in Croda Italiana è individuato in Croda International PLC al Compliance Director, al Group General Counsel e al Company Secretary.

Se una segnalazione viene inviata tramite Speak Up, la segnalazione verrà inviata tempestivamente al Compliance Director, al Consulente legale generale del gruppo e al Segretario della società che agiranno di conseguenza senza compromettere alcun individuo.

Laddove venga fatta una segnalazione al di fuori del servizio Speak Up (ad esempio in un incontro in presenza con il componente dell'O.d.V.), la segnalazione verrà inviata tempestivamente anche al Compliance Director, al Group General Counsel e al Company Secretary che agiranno in merito senza compromettere alcun individuo.

L'utilizzo dei Canali di Segnalazione sopra indicati esclude la possibilità che la Segnalazione sia

CRODA

presented to a person other than the Management Officer (i.e. the Compliance Director and the Group General Counsel and Company Secretary who will receive and manage the received reports).

If the report is submitted by mistake to a different person, such person must forward it within seven days to the Management Officer.

We will acknowledge receipt of your concern within seven (7) calendar days and carry out an initial assessment to determine the scope of any investigation. We will inform you of the outcome of our initial assessment if it determines that the reported concern does not fall under the Speak Up procedure and it is to be treated as a HR grievance.

If the reported concern falls under the scope of this procedure and enough details have been provided in the report, an investigation process will take place according to the Speak Up case management process. We may appoint an investigator or team of investigators including employees of Croda International PLC with relevant experience of investigations or specialist knowledge of the subject matter or independent external advisors outside the company. The investigator(s) may make recommendations for change to enable us to minimise the risk of future wrongdoing.

No investigation, not even by proxy, shall be carried out by Croda Italiana S.p.A.'s personnel.

Please, be assured that anyone involved in investigating your concern will hold your information absolutely confidential, in particular your identity, that of any Facilitators and, until the outcome of the report management procedure, also the identity of the person reported and of the other people mentioned in the report.

During the proceedings the person involved can and must be heard, if they request so, either orally or in writing.

In cases where the disciplinary dispute is based, in whole or in part, on the Report and knowledge of the identity of the Whistleblower is essential for the defence of the accused, the Report will be usable for the purposes of disciplinary proceedings only in the presence of written consent of the Whistleblower to reveal their identity and any further confidential data, upon written

presentata a soggetto diverso rispetto al Responsabile della gestione (cioè al Compliance Director, al Group General Counsel e al Company Secretary che acquisiscono e gestiscono le segnalazioni ricevute).

Nel caso la segnalazione fosse comunque per errore presentata ad un soggetto diverso, questo dovrà inoltrarla entro sette giorni al Responsabile della gestione delle segnalazioni.

Confermeremo la ricezione della tua segnalazione entro sette (7) giorni di calendario ed effettueremo una valutazione iniziale per determinare l'ambito di qualsiasi indagine. Ti informeremo dell'esito della nostra valutazione iniziale se determina che la preoccupazione segnalata non rientra nella procedura Speak Up e deve essere trattata come un reclamo relativo alle risorse umane.

Se la preoccupazione segnalata rientra nell'ambito di questa procedura e nella segnalazione sono stati forniti dettagli sufficienti, verrà avviato un processo di indagine secondo il processo di gestione dei casi Speak Up. Potremo nominare un investigatore o un team di investigatori che includa dipendenti di Croda International PLC con esperienza rilevante in indagini o conoscenza specialistica dell'argomento o consulenti esterni indipendenti esterni all'azienda. Gli investigatori possono formulare raccomandazioni per apportare modifiche per consentirci di ridurre al minimo il rischio di futuri illeciti.

Nessuna indagine, neppure per delega, sarà comunque effettuata da personale di Croda Italiana S.p.A.

Ti assicuriamo che chiunque sia coinvolto nell'indagine sulla tua preoccupazione manterrà le tue informazioni assolutamente riservate, in particolare la tua identità, quella di eventuali Facilitatori e, fino all'esito del procedimento di gestione della segnalazione, anche l'identità della persona segnalata e delle altre persone menzionate nella segnalazione.

Durante il procedimento la persona coinvolta può e deve essere sentita, ove ne faccia richiesta, oralmente o per iscritto.

Nei casi in cui la contestazione disciplinare sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso scritto del Segnalante alla rivelazione della sua identità e di eventuali ulteriori dati

CRODA

communication to them of the reasons for the disclosure.

We will immediately start the investigation which we will aim to complete within three (3) months of the date that we acknowledge receipt of the report.

Where we do not acknowledge receipt of the report (i.e., we have received an anonymous letter for example), the three (3) month period will start to run seven (7) days after the date of receipt of the report.

We will aim to keep you informed of the progress of the investigation and its likely timescale. However, sometimes the need for confidentiality may prevent us giving you specific details of the investigation or any disciplinary action taken as a result. You should treat any information about the investigation as confidential.

If we conclude that a reporter has made false allegations maliciously or with a view to personal gain, the reporter will be subject to disciplinary action, when liability for slander or defamation is ascertained by a first degree civil or criminal sentence.

The following also constitute disciplinary sanctioned conduct:

- violations of the rules aimed at protecting confidentiality;
- having hindered or attempted to hinder the Report;
- the commission of retaliatory acts against the Whistleblower or other protected subjects.

The Disciplinary System of Model 231 shall be applied, as regards the investigation and sanctioning procedure, and the sanctions provided for therein shall be applied based on the principle of proportionality with respect to the act committed.

10. How can I follow-up on my report?

Where you have used Croda Speak Up service, the Croda Speak Up service you used to report your concern is the one you will need to use each time you re-contact the Croda Speak Up service to pick up your reply or to leave further information. All you need to do is enter your unique case number that you will be given when you leave your first message. It's simple and secure.

riservati, previa comunicazione scritta allo stesso delle ragioni della divulgazione.

Inizieremo immediatamente l'indagine con l'obiettivo di completarla entro tre (3) mesi dalla data in cui confermiamo la ricezione della segnalazione. Laddove non confermiamo la ricezione della segnalazione (cioè abbiamo ricevuto una lettera anonima per esempio), il periodo di (3) mesi inizierà sette (7) giorni dopo la data di ricezione della segnalazione.

Cercheremo di tenervi informati sullo stato di avanzamento delle indagini e sulla sua probabile tempistica. Tuttavia, a volte l'esigenza di riservatezza può impedirci di fornirvi dettagli specifici dell'indagine o di eventuali azioni disciplinari intraprese di conseguenza. Dovresti trattare tutte le informazioni relative all'indagine come riservate.

Se stabiliamo che un segnalante ha fatto false accuse intenzionalmente o con l'obiettivo di un guadagno personale, il segnalante, quando la responsabilità per calunnia o diffamazione sia accertata con sentenza civile o penale di primo grado, sarà soggetto ad azione disciplinare.

Costituiscono, altresì, condotte sanzionate disciplinarmente:

- le violazioni delle regole poste a tutela della riservatezza;
- l'aver ostacolato o tentato di ostacolare la Segnalazione;
- la commissione di atti ritorsivi nei confronti del Segnalante o degli altri soggetti protetti.

Verrà applicato il Sistema Disciplinare del Modello 231, quanto alla procedura di accertamento e sanzionatoria, e si applicheranno le sanzioni ivi previste in base al principio di proporzionalità rispetto al fatto commesso.

10. Come posso dare seguito al mio rapporto?

Laddove hai utilizzato il servizio Croda Speak Up, il servizio Croda Speak Up che hai utilizzato per la tua segnalazione è quello che dovrai utilizzare ogni volta che ricontatterai il servizio Croda Speak Up per ricevere la tua risposta o per lasciare ulteriori informazioni. Tutto quello che devi fare è inserire il numero univoco della pratica che ti verrà fornito quando lasci il tuo primo messaggio. È semplice e sicuro.

CRODA

Please note that it is really important that you keep the unique case number safe, as you will need it to follow-up on your case details and the outcome of the investigation. Should you lose your unique case number, you can contact the Compliance Department or the Group General Counsel and Company Secretary.

However, if you have requested that you do not want us to know who you are Speak Up will not pass on your details. So, unless you choose to identify yourself, there is no way of us knowing who has left a message.

11. Confidentiality and Anonymity

When reporting in writing to an individual or in a face-to-face meeting, the utmost confidentiality measures will be observed, and the matters will be referred to the Compliance Department and Group General Counsel and Company Secretary.

When calling the Speak Up line, anything you discuss with the call-handler is held in the strictest of confidence. Your telephone number is not captured by the service. The call-handler will seek clarification, where necessary, and agree notes of the concern you have raised. This will be reported via the Speak Up system to the Compliance Department and the Group General Counsel and Company Secretary.

When using the messaging service via the Speak Up line, the information you provide will form a written report. Your email address is not captured by the service and there will be no attempt to identify you.

Please remember when reporting that it can be harder to assess whether an anonymous report is genuine or malicious. Consequently, while all anonymous reports will be considered, it may be more difficult for us to undertake a meaningful investigation.

At all times, if you have asked for your identity to be protected, we will not disclose it without your consent and acknowledgement.

The team in charge of the investigation and reports processing will be trained and aware of their duty to ensure the utmost confidentiality during the investigation.

Tieni presente che è molto importante mantenere al sicuro il numero univoco del caso, poiché ti servirà per dare seguito ai dettagli del tuo caso e all'esito dell'indagine. In caso di smarrimento del numero univoco della pratica, è possibile contattare il Dipartimento di conformità o il Group General Counsel e Company Secretary.

Tuttavia, se hai richiesto di non farci sapere chi sei, Speak Up non trasmetterà i tuoi dati. Quindi, a meno che tu non scelga di identificarti, non c'è modo di sapere chi ha lasciato un messaggio.

11. Riservatezza e anonimato

Quando si effettua una segnalazione per iscritto a un individuo o in un incontro faccia a faccia, saranno osservate le misure di massima riservatezza e le questioni saranno deferite al Compliance Department, al Group General Counsel del gruppo e al Company Secretary.

Quando si chiama la linea Speak Up, qualsiasi cosa di cui si discute con l'addetto alla chiamata viene mantenuta con la massima riservatezza. Il tuo numero di telefono non viene catturato dal servizio. L'addetto alla chiamata cercherà chiarimenti, ove necessario, e concorderà le note sulla preoccupazione sollevata. Ciò sarà segnalato tramite il sistema Speak Up al Dipartimento di conformità, al Compliance Department and the Group General Counsel and Company Secretary.

Quando si utilizza il servizio di messaggistica tramite la linea Speak Up, le informazioni fornite formeranno un rapporto scritto. Il tuo indirizzo e-mail non viene catturato dal servizio e non verrà effettuato alcun tentativo di identificarti.

Quando fai una segnalazione, ricorda che può essere più difficile valutare se una segnalazione anonima è autentica o dannosa. Di conseguenza, anche se verranno prese in considerazione tutte le segnalazioni anonime, potrebbe essere più difficile per noi intraprendere un'indagine significativa.

In ogni momento, se hai chiesto che la tua identità sia protetta, non la divulgheremo senza il tuo consenso e riconoscimento.

Il team incaricato delle indagini e del trattamento delle segnalazioni sarà formato e consapevole del proprio dovere di garantire la massima riservatezza durante l'indagine.

12. External disclosures

The aim of this procedure is to provide an internal mechanism for reporting, investigating and remedying any wrongdoing in the workplace.

The Whistleblower can make an external Report to the ANAC only if, at the time of its submission, one of the following conditions occurs:

- a) the mandatory activation of the internal reporting channel is not foreseen within their work context or this, even if mandatory, is not active or, even if activated, does not comply with the provisions of article 4 of Italian Legislative Decree 24/2023;
- b) the Whistleblower has already made an internal Report pursuant to paragraph 4) and the same has not been followed up;
- c) the Whistleblower has reasonable grounds to believe that, if they made an internal Report, it would not be followed up effectively or that the Report itself could lead to the risk of retaliation;
- d) the Whistleblower has reasonable grounds to believe that the violation may constitute an imminent or obvious danger to the public interest.

The external reporting methods and the procedure for managing the same can be consulted on the ANAC website www.anticorruzione.it

External reporting is excluded for violations of Model 231, for which only the internal reporting channel can be used.

The same protections against retaliation are also guaranteed to anyone who makes a public disclosure, when one of the following conditions occurs:

- a) the Whistleblower has previously made an internal and external Report or has directly made an external Report and no response has been given within the deadlines;
- b) the Whistleblower has reasonable grounds to believe that the violation may constitute an imminent or obvious danger to the public interest;
- c) the Whistleblower has reasonable grounds to believe that the external Report may involve the risk of

12. Informativa all'esterno

Lo scopo di questa procedura è quello di fornire un meccanismo interno per segnalare, indagare e porre rimedio a qualsiasi illecito sul posto di lavoro.

La persona Segnalante può anche effettuare una Segnalazione esterna all'ANAC solo se, al momento della sua presentazione, ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) non è prevista, nell'ambito del suo contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di Segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto previsto dall'articolo 4 D.Lgs. 24/2023;
- b) la persona Segnalante ha già effettuato una Segnalazione interna ai sensi del paragrafo 4) e la stessa non ha avuto seguito;
- c) la persona Segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una Segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa Segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
- d) la persona Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Le modalità di Segnalazione esterna e la procedura di gestione della stessa sono consultabili sul sito internet dell'ANAC www.anticorruzione.it

La Segnalazione esterna è esclusa per le violazioni del Modello 231, per le quali è possibile utilizzare solo il canale di Segnalazione interna.

Le medesime tutele da ritorsioni sono garantite anche in caso di divulgazione pubblica, quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) la persona Segnalante ha previamente effettuato una Segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una Segnalazione esterna e non è stato dato riscontro nei termini;
- b) la persona Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- c) la persona Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la Segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa

CRODA

retaliation or may not have an effective follow-up due to the specific circumstances of the specific case, such as those in which evidence may be hidden or destroyed or in which there is well-founded fear that the person who received the Report may have colluded with the author of the violation or be involved in the violation itself.

13. Data protection

All the personal data processed under this Procedure will be handled in accordance with the provisions established in the Directive (EU) 2019/1937 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2019 on the protection of persons who report breaches of Union law and local data protection regulations, with Italian Legislative Decree 24/2023 and with Regulation (EU) 2016/679.

Document Owner:

Tom Brophy (Group General Counsel, Company Secretary and President Sustainability)

**Document Administrator:
Carolina Valea (Group Compliance Manager)**

non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la Segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

13. Protezione dei dati

Tutti i dati personali trattati nell'ambito della presente Procedura saranno trattati conformemente alle disposizioni stabilite nella Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019 sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione, al D.Lgs. 24/2023 ed al Regolamento UE 2016/679.

Titolare del documento:

Tom Brophy (Group General Counsel, Company Secretary e Presidente Sustainability)

Amministratore dei documenti: Carolina Valea (Group Compliance Manager)